

售後服務

- 當要聯絡服務員檢修前，請先按本說明書內之簡易故障之判斷與處理方法逐項進行檢查。仍無法排除故障時，請勿自行修理，應立即聯絡本公司服務員前來修理。
- 在您要求服務員前往檢修時，請先告知下列各項：
 1. 產品名稱及型號。
 2. 燃氣種類。
 3. 使用故障現象。
 4. 地址、姓名及電話。
- 瓦斯轉換：天然瓦斯與液化瓦斯不同，所使用之器具也不同，故住所遷移或所使用之瓦斯種類變更時，瓦斯器具須調整，另件須部份更換，才不致有危險，修改時須酌收成本費。

特別注意事項

本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力為 2800mmH₂O(2.8kPa)設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的 R280 瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故，經鑑定確認公會不受予理賠。

瓦斯檯面爐安裝使用說明書

(附熄火自動關閉安全裝置)

感謝您的惠顧

安裝及使用前，請先詳細閱讀本說明書並妥為保存。

目錄

- 請務必遵守 (安全上的注意) 1
- 服務聯絡電話 1
- 特點 2
- 器具的安裝 2~4
- 使用方法 4~6
- 特別注意事項 7~9
- 日常檢點與保養 9~11
- 規格性能 11
- 器具規範 11
- 簡易故障之判斷與處理方法 12~13
- 售後服務 14
- 瓦斯轉換 14

簡易故障之判斷與處理方法

● 關於爐頭之安全裝置

1. 使用中如爐火意外熄滅時，爐頭之安全裝置將會自動關閉氣體通路以防止漏氣。
2. 如在爐頭、安全裝置之熱電偶附著水滴與溢出之湯水時，會發現難於點火或熄火現象，鍋底之水滴請擦乾後放在爐架上。（也注意湯水之溢出）
3. 火焰熱電偶部分請不要用硬質物品碰傷，其安全裝置變動時，也會影響點火。
4. 此安全裝置只能防止因水或風等意外而使爐火熄滅所產生之漏氣事故，不能防止其它原因所產生之漏氣事故，請小心使用瓦斯爐具，切勿過於依賴安全裝置。

● 安全裝置動作時之處理方法

1. 使用中熄火時
雖安全裝置動作，即自動關閉瓦斯，但要完全關閉，仍需要少許時間，所以如發現熄火時，請立即將開關旋鈕轉回“關”的位置，予以熄火。
2. 再點火時
請稍微等待周圍之未燃瓦斯消失後，再依照“器具使用方法”點火之操作順序予以點火。

器具規範

7. 清理爐具表面時，以中性洗潔劑擦拭後再以乾布擦拭。勿用尼龍刷、金屬刷...等硬質清潔工具，以免造成表面處理脫落。爐頭切勿用水洗。

簡易故障之判斷與處理方法

原因	現象	點火困難 點火不響或點火	引火不熄	著火困難	煙囪式的著火	黃色的火焰	火焰不安定	不正常的聲音	使用中熄火或冒	點火時，手離爐火	點火時，手離爐火	處理方式
瓦斯來源忘記開或打開不夠		▲					▲					先關閉爐具開關，再將瓦斯來源開關全開
液化瓦斯快用盡時		▲		▲					▲			買新更換瓦斯桶
橡皮管內存有空氣		▲										重新操作點火之動作直到瓦斯出來
瓦斯壓力不適當	太低	▲		▲	▲		▲	▲	▲			調整瓦斯壓力，與其他瓦斯器具相同
	太高	▲				▲	▲	▲	▲			
橡皮管折斷		▲		▲	▲				▲			將彎曲部份伸直
點火處之電極污穢		▲		▲								將污穢物以乾布擦拭
炬火孔或空氣孔堵塞		▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		以尖細之物將損害之雜物消除(或水灣附著)
爐頭與爐座裝置不正確				▲	▲		▲	▲	▲			正確的裝置
點火操作不正確		▲										正確的操作
空氣調節不正確				▲		▲	▲	▲	▲			正確的調整空氣量
爐具開關柄卡住			▲									檢查、調整
點火高壓線未接好		▲										將高壓線正確的接在電極上
點火裝置故障		▲										檢查、修理或換新
爐具規格銘牌與瓦斯不一致		▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲			檢查、修正
點火操作不適當		▲								▲		參照「操作方法(點火)」或再點火將開關柄的旋鈕拉長 參照「安全裝置動作時之處理方法」
安全裝置(熱電偶)作動									▲	▲		
安全裝置(熱電偶)故障										▲		檢查、修理或換新

- 以上各項如都正常，但故障仍無法排除，請速聯絡本公司各地分公司、營業所或服務中心，為您作最周到的服務。



注意

請務必遵守(安全上的注意)

安裝錯誤時所發生危害程度區分如下：(關於安全注意內容，請務必遵守)



警告

忽視此標示導致錯誤安裝時，人員可能受重傷或死亡。請重視此標示。



注意

忽視此標示導致錯誤安裝時，人員可能受傷，請重視此標示。

拜託施工人員



警告

為安全、正確使用本器具，請詳讀本安裝說明書後，依指定工程施工。

- 請注意未依照說明書內之條件安裝，所造成之故障及損傷，雖在保證期間內也不負保證責任。
- 請於保證書中填入必要事項並在安裝完成後交付給戶。

- 服務連絡電話，請見器具本體所貼之服務電話或保證卡。

特點

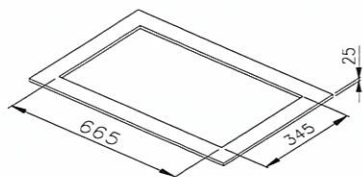
- 原裝進口之『熱電偶』安全裝置，針對瓦斯爐之火焰受某些因素（如湯、風、水...等）導致熄滅或點火未著時，在 60 秒鐘內能自動關閉瓦斯通道，防止未燃瓦斯繼續洩漏。
- 原裝進口之壓電開關，點火率高、故障率低。
- 附消防安全裝置，萬一火焰因風或湯溢出而熄滅，可以自動關掉瓦斯，使用更安心、安全。
- 本開關有安全裝置，點火時，務必將開關鈕壓 5 秒以上。
- 安裝場所
 1. 無強風直接吹入的場所。
 2. 須堅固平穩的場所。
 3. 無從架子上等，有落下物掉下之危險場所。



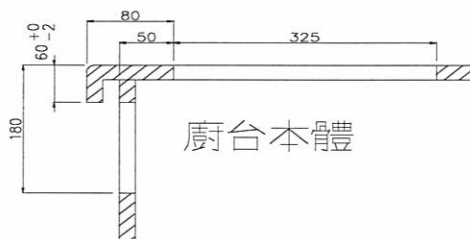
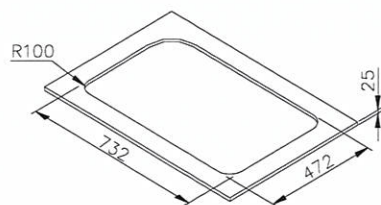
器具的安裝

安裝前的準備

單位 mm：
廚台俯視圖（二口爐）
挖孔尺寸：665 x 345

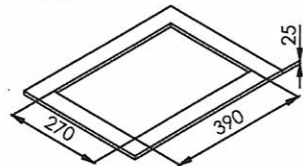


廚台俯視圖（三口爐）
挖孔尺寸：732 x 472 x R100



廚台本體

廚台俯視圖〈單口爐〉
挖孔尺寸：270 x 390



日常的檢點與保養

- 保養
 6. 塑膠製品或烤漆印刷...等表面不宜用強力洗潔劑及去漬油...等清洗，以免造成字體模糊或烤漆褪色。
 7. 保養後如有拆卸，須正確組回。

爐頭燃氣消耗量

瓦斯別	液化 (LPG) 用		天然 (NG) 用	
總燃氣消耗量(單位:kW)	kW		kW	
左右爐頭之燃氣消耗量 (單位:kW)	左(左前)	kW	左(左前)	kW
	中(左後)	kW	中(左後)	kW
	右	kW	右	kW
單口爐頭之燃氣消耗	kW		kW	

器具規範

1. 除貼在瓦斯器具之規格銘牌所指示之瓦斯外，勿使用其它瓦斯氣體。
2. 瓦斯連接管須用瓦斯專用橡皮管 $\phi 9.5\text{mm}$ 。
3. 如係液化瓦斯請用穩壓器或一般家庭用低壓調整器，液化瓦斯標準壓力為 2800pa，天然瓦斯為 1500pa，進口天然瓦斯為 1500pa。請不要任意調高瓦斯壓力。
4. 將瓦斯專用橡皮管連接於瓦斯器具正後下方的橡皮管接頭處，直至“紅色”記號為止，後用固定環確實固定。
5. 一個瓦斯筒（調整器）勿使用 2 個以上之瓦斯器具瓦斯接續禁止用三通之類再分出。
6. 安全裝置及瓦斯通路部分，絕對不能自行分解、拆卸。

日常的檢點與保養

● 長期不使用場所

1. 各部品之污穢應去除，並用塑膠袋裝好防止灰塵、異物進入。
2. 再用箱子裝好，保存於濕氣及灰塵較少的場所。
3. 請特別注意瓦斯通路如橡皮管接頭入口處應以套環套住，以防異物堵塞孔內。

● 檢查項目

1. 橡皮管與爐具裝接好之處是否在紅線位置，是否鬆動而漏氣。
2. 橡皮管是否燒壞、腐蝕、老化，致使瓦斯外洩。
3. 爐具附近是否有易燃物如油、紙、布、木 ... 等。
4. 爐頭與爐座之間隙，爐架是否正確放置。
5. 火焰孔是否被油污和穢物堵塞。
6. 熱電偶之尖端是否被穢物堵塞。
7. 點火之電極之尖端有無異物附著。



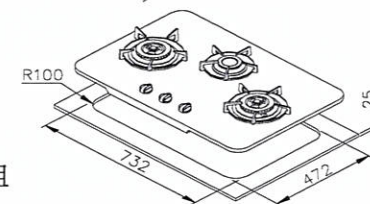
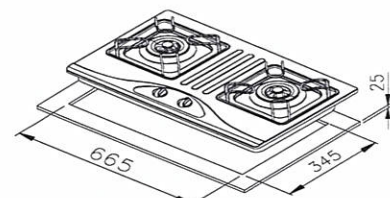
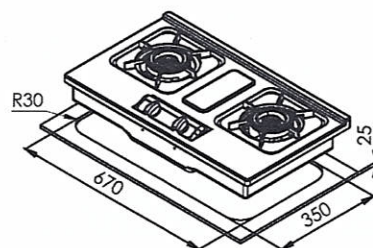
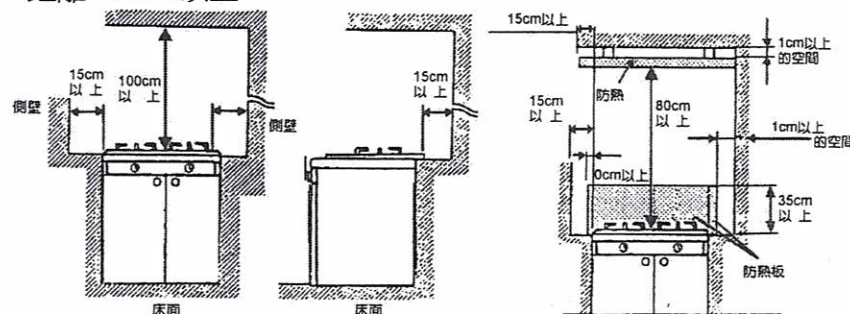
● 保養

1. 爐具面板表面保養：以乾布擦拭。污穢時，以中性洗潔劑擦拭後，再以乾布擦拭。清理時，請勿用尼龍刷、金屬刷、金屬刮刀 ... 等硬質清潔工具，以免造成表面處理脫落。
2. 爐頭保養：為使爐具保持正常使用與良好燃燒狀態，請取出爐頭以銅刷清除爐頭齒間穢物，切勿用水洗。
3. 爐頭安全裝置：火焰之熱電偶之尖端，請不要用硬質刷子去刷，否則會成為故障之原因，如有湯水溢出時，請養成馬上擦拭的習慣，否則性能會無法充分發揮，並縮短壽命。
4. 如爐頭堵塞嚴重或損害時，應更換之，其他如爐架 ... 等部品有損害時也需一同更換，可聯絡服務中心。
5. 點火電極：水或異物... 等會影響正常火花放電，應用乾布擦拭乾淨。

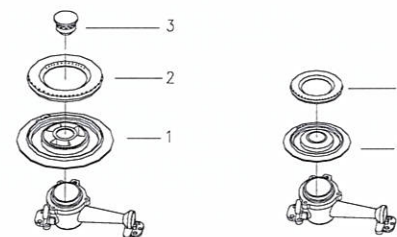
器具的安裝

● 周圍防火措施

1. 安裝位置的周圍為可燃性，如木製的牆壁 ... 之場所：器具的側面與背面要距離木製的牆壁等可燃物至少 15cm 以上（不銹鋼等 ... 同），再者器具上方之天花板、吊架 ... 等可燃性的部份至少距離 100cm 以上。



1. 將瓦斯爐具置放於流理櫃內。（本體總組）
2. 將天板正確地裝入，利用所附之螺絲組將天板固定之並將開關柄正確裝入。
3. 爐頭組之組合
 - 將各爐頭正確的組立於爐座內。
 - 爐頭不能有浮起或傾斜之現象。
4. 高低爐架組
 - 將各爐架組分置於天板承湯盤之周圍或天板內凹處須正確組回。



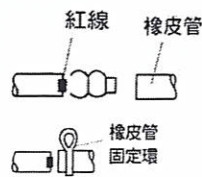
器具的安裝

● 周圍防火措施

1. 可燃性的壁至少距離 15cm 以上 (天井 100cm 以上) 但器具不能安裝之場合：請用防熱板 (如上圖所示)，且調理台或流理台之側面 (可燃性) 高於器具之天板時，須用防熱板保護之。

● 安裝的方法

1. 橡皮管須用瓦斯專用橡皮管。
2. 橡皮管不可折彎，長度要適當 (2M 以下)。
3. 橡皮管安裝時，橡皮管不要有接觸到器具本體或從器具底部穿過，以免高溫溶解。
4. 試漏→使用中性稀釋清潔液 (肥皂水) 塗佈在接頭處，打開瓦斯如有氣泡產生表示有漏，不可用火種來試漏氣。
5. 將橡皮管固定環套在橡皮管，連接於瓦斯器具正後下方的橡皮管接頭處，直至“紅色”記號為止，後用固定環確實固定。(如右圖)
6. 一個瓦斯筒 (調整器) 勿使用 2 個以上之瓦斯器具 (瓦斯接續禁止用三通之類再分出)。(如右圖)
7. 請勿自行安裝瓦斯爐具，需由專業人員進行安裝。



使用的方法

● 開啟瓦斯來源的開關

瓦斯源頭的開關要打開時，須先確認瓦斯器具之開關是在“關”的狀態。請注意萬一瓦斯器具在“開”的狀態，雖然已打開瓦斯源頭開關，但也不要立即點火操作。



警告

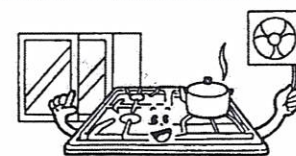
● 器具周圍的檢點、確認：

1. 器具的周圍，請不要放置如紙、布、油 ... 等易燃品。
2. 瓦斯橡皮管不能與器具本體接觸，或在有加熱之位置處。
3. 暖爐 (附送風機) 使用時，溫風或排氣不能直接吹到的地方。

特別注意事項

● 通風注意事項

1. 使用的同時，應打開抽風機 ... 等通風裝置，使空氣流通。
2. 長時間使用瓦斯爐，屋內務必保持空氣流通，(使用瓦斯爐若將門窗緊閉，長時間下來會使空氣中的氧氣逐漸減少，產生不完全燃燒，造成中毒現象)。



● 異常緊急處理

1. 使用中要留意瓦斯是否正常，如懷疑不正常，切勿再使用，應熄火關閉瓦斯爐開關，並關閉瓦斯來源開關，並通知服務中心檢修。
2. 發現有一氧化碳中毒，應關閉瓦斯開關，打開門窗，使空氣流通，切勿啟動任何電器開關及使用火種，以免引起火花引爆瓦斯，並速通知服務中心檢修。
3. 若發現瓦斯洩漏應停止使用，關閉瓦斯開關，打開門窗，使空氣流通，切勿啟動任何電器開關及使用火種，以免火花引爆瓦斯，並速通知服務中心檢修。



日常的檢點與保養

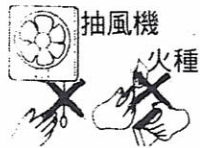
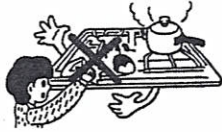
● 檢點與保養時的注意事項

1. 檢點、保養前應確認瓦斯來源開關以關閉，爐具已冷卻。
2. 以下所記之檢查項目以外之檢查，請聯絡服務中心，特別是安全裝置及瓦斯通路部分，絕對不能分解、拆卸。
3. 點檢如有故障異常時，請聯絡服務中心派員修理。
4. 為了使產品之品質更安全，建議每年固定 1~2 次檢修。

特別注意事項

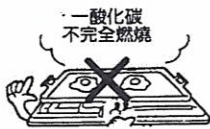
● 瓦斯事故防止

1. 橡皮管要用瓦斯專用橡皮管，使用一般塑膠管，絕對禁止，因沒有彈性又不耐熱，會有危險。
2. 橡皮管應隨時檢查更換，若老化或發覺管壁裂開或固定有鬆弛，應儘速更換。
3. 使用中或使用後器具尚有高溫，手不可以觸摸。使用中需隨時注意及確認火焰燃燒是否正常。
4. 使用後、外出或就寢時，須確認瓦斯爐及瓦斯來源開關是否確實“關閉”。
5. 一但發覺瓦斯洩漏，應馬上停止使用，並速將瓦斯關閉，及窗戶打開，讓瓦斯流出外面，並儘速通知服務中心來檢修。
6. 萬一瓦斯洩漏，切勿打開抽風機或打開其他電器開關，因火花或火源會引起瓦斯爆炸事故。



● 用途上的注意事項

1. 瓦斯器具只用來煮食調理食物，不可作為其他用途。過熱不正常燃燒會使器具燒損及火災...等危險。
2. 瓦斯爐上不可使用不良的輔助用具如大的鐵板覆蓋在爐上使用，以防器具燒損及火災...等危險。
3. 不是本公司器具用之零件，絕對不能代替使用，如市售品爐架及鋁箔製之湯皿...等切勿使用，以免會有危險。
4. 使用中或使用後，爐頭、爐架、面板...等尚有高溫，手不可立即去觸摸，以防燙傷。
5. 擦拭時，手須特別注意防止燙傷。
6. 使用中切勿讓小孩子在此玩耍，以免危險發生。



使用的方法

● 點火、熄火的操作

1. 押下開關柄約 2mm 後向左(逆時針)方向旋轉至開位置。
2. 在向左(逆時針)方向旋轉點火時，隨著“啪、啪”的響聲火花將點燃燃燒器。
3. 待火花將爐頭點燃後約數秒鐘(即安全裝置作用後)才可鬆手，如果中途放開手的話，可能點不著。
4. 手離(如開關柄放手時)會熄火，即押開關柄旋轉保持時間不足，請重覆同樣動作。將押開關柄旋轉時間拉長。

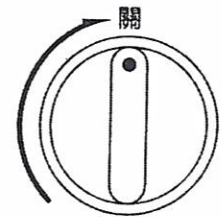
● 火力調節

火力	大火	中火	小火
開關旋鈕對準位置			

1. 火力調節，旋轉開關柄時，須慢慢操作之。
2. 火力調節至第 3 段時(火力中弱)開關務必開至定位。⚠警告
3. 火力在子火全開及半開時火力較弱，須特別注火焰有無被吹熄。

● 熄火

1. 使用後將開關旋鈕向右轉至“關”的位置，火焰即熄滅。
2. “關”的位置須確認，否則會有漏氣危險。
3. 熄火後，手不要立即去觸摸器具如爐架、面板、爐頭，以免被燙傷。
4. 爐頭熄火時，會稍有熄火聲音。
5. 不使用瓦斯器具時，須將瓦斯來源開關“關閉”預防瓦斯漏氣和火災。



使用的方法

● 使用注意事項

1. 點火時，爐頭之火焰須全部著火，須確認之。
(點火時先將鍋子置於爐架上再點火操作之)。
2. 火焰的燃燒狀態，須隨時注意有無不正常現象。
3. 煮湯沸騰滾開時，湯溢出會使火焰熄滅，也會使器具提早損壞須注意。(湯水滾開時，火力須再調整至適當程度)。
4. 鍋清洗後底部之水滴，須擦乾後再置於爐架上，否則過多之水滴會堵塞爐頭之焰孔，會影響點火(湯水滾開出時同)。
5. 熱電偶之安全裝置使用時須注意不要碰傷。
6. 本產品液化瓦斯附調整器壓力 2800pa。



特別注意事項

● 使用瓦斯注意

1. 除貼在瓦斯器具之規格銘牌所指示之瓦斯外，勿使用其它瓦斯氣體。
液化石油氣『LPG 用』(即桶裝瓦斯)
天然氣『NG1 用』(即國產天然瓦斯)
液化天然氣『NG2』(即進口天然瓦斯)
2. 如係液化瓦斯請用穩壓器或一般家庭用低壓調整器，液化瓦斯標準壓力為 2800pa，天然瓦斯為 1500pa，進口天然瓦斯為 1500pa。
3. 請不要任意調高瓦斯壓力。
4. 瓦斯桶絕對不能倒放使用，或置於高溫處或陽光直接照射處。

● 火災預防

1. 使用中切勿遠離(或外出)使用場所，特別是在油炸食物時...會有危險。
2. 窗簾布或易引起火燃燒的物品，使用時不可靠近。器具的上面或周圍勿放置易燃品如油、布、紙...等。
3. 請不要安裝在樹脂製(熱會變形)的照明器具下方。
4. 檢查瓦斯是否漏氣，應用肥皂水泡，切勿用火去試。

